

Regulamin pobytu w obiekcie

„RAJ NA HEKTARACH”

Wysoko cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu „RAJ NA HEKTARACH” mieszczącego się pod adresem: Wysokie 180, 34-600 Limanowa i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji pobytu w Domkach znajdujących się na terenie obiektu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu „RAJ NA HEKTARACH”.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym domku mieszczącym się na terenie Obiektu, a także na stronie internetowej: www.rajnahektarach.pl.

§ 2 DEFINICJE

Definicje Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Obiekt** - obiekt noclegowy „RAJ NA HEKTARACH” mieszczącego się pod adresem: Wysokie180, 34-600 Limanowa;
- 2) **Domek** - domek całoroczny znajdujący się na terenie obiektu noclegowego „RAJ NA HEKTARACH” mieszczącego się pod adresem: Wysokie180, 34-600 Limanowa;
- 3) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Najemca** - osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną,

której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a dokonała rezerwacji wynajmu Domku lub go wynajmuje;

- 5) **Regulamin** - niniejszy Regulamin wynajmu i korzystania z Domków oraz obiektów i urządzeń mieszczących się na terenie obiektu noclegowego „RAJ NA HEKTARACH”;
- 6) **Strona Internetowa** - stronę internetową Wynajmującego, znajdującą się pod adresem: www.rajnahektarach.pl, umożliwiającą dokonanie rezerwacji Domków on-line za pomocą Formularza rezerwacji;
- 7) **Formularz rezerwacji** - formularz internetowy zamieszczony na stronie Wynajmującego, wykorzystywany do rezerwacji Domków przez Najemców;
- 8) **Umowa najmu** - umowa najmu w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, zawierana pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, której przedmiotem jest wynajem Domku;

§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Najemca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także postanowień Regulaminu.
2. Najem Domku ma charakter krótkoterminowy i nie służy zaspokajaniu stałych potrzeb mieszkaniowych Najemcy, a zatem nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku *o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego*.
3. Umowa obejmuje wyłącznie najem Domku. Właściciel nie świadczy na rzecz Najemcy żadnych dodatkowych usług, tj. w szczególności usług hotelarskich, transportowych, turystycznych lub gastronomicznych.
4. Najemca może korzystać z dostępnych na terenie Obiektu: placu zabaw, basenu, altany oraz miejsca do organizacji grilla. W przypadku chęci skorzystania z grilla gazowego fakt ten Najemca obowiązany jest najpierw uzgodnić z Wynajmującym.
5. Szczegółowe zasady korzystania z basenu, zbiornika wodnego, ruskiej bani oraz jacuzzi regulują odrębne regulaminy, będące integralną częścią niniejszego regulaminu.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z rzeczy wymienionych w ust. 9 niezgodnie z przeznaczeniem, w wyniku braku stosowania się do zaleceń Wynajmującego lub instrukcji użytkowania oraz w wyniku braku odpowiedniego nadzoru nad małoletnimi towarzyszącymi Najemcy.

7. Domki mieszczące się na terenie Obiektu „RAJ NA HEKTARACH” **nie podlegają wynajmowi** związanemu z organizacją imprez okolicznościowych – tzw. „wieczorów kawalerskich”.

§ 4 DOBA HOTELOWA I REZERWACJA

1. W poszczególnych domkach znajdujących się na terenie Obiektu może zamieszkiwać następująca maksymalna liczba osób:
 - a) domek „BOHO ŁANY” – **2 osoby**;
 - b) domek „ECHO SZAFIRU” – **4 osoby**;
 - c) domek „SKOWRONEK NA WZGÓRZU” – **4 osoby**.
2. Rezerwacja Domku dotyczy każdorazowo całego domku. Domki wynajmowane są na minimum dwie doby lub minimalne okresy pobytu.
3. W przypadku rezerwacji pobytów związanych z imprezami okolicznościowymi, takimi jak: zaręczyny, rocznica ślubu lub urodziny Wynajmujący dopuszcza możliwość wynajęcia Domku na jedną dobę.
4. **Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.**
5. Wstępna rezerwacja terminu wynajmu domku możliwa jest za pomocą:
 - a) formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej: www.rajnahektarach.pl.
 - b) drogą mailową na biuro@rajnahektarach.pl dostępny na stronie internetowej;
 - c) telefonicznie pod 725 119 692 dostępnym na stronie internetowej;
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Strony internetowej, mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Najemcom korzystania ze Strony internetowej.
7. Rezerwacji on-line dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez system rezerwacyjny czynności, w tym wypełnienie Formularza rezerwacyjnego oraz dokonanie płatności, o ile jest wymagana.
8. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Najemcę w Formularzu rezerwacyjnym, odpowiedzialność ponosi Najemca.
9. Po dokonaniu rezerwacji w sposób określony w ust. 5 lit. c) powyżej, Wynajmujący prześle na wskazany przez Najemcę adres e-mail dokument, określający każdorazowo ważność oferty i wysokość wymaganej przedpłaty za rezerwowany Domek, którego

akceptacja następuje poprzez dokonanie wpłaty wskazanej w dokumencie kwoty pieniężnej.

10. Wynajmujący może odmówić najmu Domku Najemcy, który podczas wcześniejszego pobytu w Domku rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Domku lub osób przebywających na terenie obiektu, szkody na osobie, pracowników Wynajmującego lub innych osób przebywających w Domkach (okoliczności wskazane w niniejszym postanowieniu rozumiane są jako uzasadniona przyczyna odmowy wynajmu Domku).

§ 5 POTWIERDZENIE REZERWACJI I DOKONANIE PŁATNOŚCI

1. Rezerwacja Domku dzieli się na rezerwację wstępną i gwarantowaną.
2. Rezerwacji wstępnej można dokonać w sposób określony w § 4 ust. 5 lit. a-c Regulaminu. Przy rezerwacji wstępnej należy określić długość i termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja ta następuje po potwierdzeniu przez Wynajmującego dostępności Domku. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.
3. Warunkiem potwierdzenia wstępnej rezerwacji jest **wpłata zadatku w kwocie: 300,00 zł** (słownie: *trzysta złotych 00/100*) za domek w terminie 24 godzin od dokonania wstępnej rezerwacji (rezerwacja gwarantowana).
4. Rezerwację **uważa się za dokonaną i wiążącą obie strony z momentem uznania na rachunku bankowym Wynajmującego wskazanym w ust. 5 poniżej środków stanowiących kwotę zadatku** lub z momentem przesłania dowodu wpłaty/przelewu biuro@rajnahektarach.pl Wynajmujący potwierdzi Najemcy dokonanie rezerwacji, niezwłocznie po otrzymaniu kwoty zadatku, drogą telefoniczną lub mailową. Rezerwację on-line uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Najemcę potwierdzenia dokonanej rezerwacji od Wynajmującego, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 powyżej.
5. Wpłaty zadatku należy dokonać na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego. W tytule przelewu należy umieścić: *imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego, nazwę rezerwowanego domku, datę pobytu od.. do...*
6. Brak wpłaty zadatku we wskazanym w ust. 3 powyżej terminie skutkuje anulowaniem wstępnej rezerwacji.
7. Opłata za cały okres wynajmu określana jest na podstawie cennika zamieszczonego na stronie: www.rajnahektarach.pl. Podane ceny uwzględniają koszty dostarczania

mediów (energii elektrycznej, wody, ogrzewania). Opłata miejscowa nie jest wliczana w cenę wynajmu domku.

§ 6 ZMIANA TERMINU

1. Najemca może zmienić termin wynajmu Domku, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana **co najmniej na 30 dni** przed pierwotnym terminem rezerwacji i zostanie zaakceptowana przez Wynajmującego. W przypadku pobyków w okresie Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz Wielkanocy termin wskazany powyżej wynosi **co najmniej 60 dni**.
2. Zmiany terminu pobytu można dokonać kontaktując się z Wynajmującym drogą mailową lub telefoniczną wskazaną w § 4 ust. 5 Regulaminu.
3. Wynajmujący ma prawo do odmowy dokonania zmiany terminu pobytu jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w terminie pobytu Najemcy nie przysługuje zwrot zadatku.

§ 6 ANULOWANIE REZERWACJI

1. Najemca może anulować rezerwację Domku kontaktując się z Wynajmującym drogą mailową lub telefoniczną wskazaną w § 4 ust. 5 Regulaminu.
2. W przypadku anulowania rezerwacji Najemcy nie przysługuje zwrot zadatku.
3. Najemca otrzyma zwrot całości zadatku jeżeli anulowanie rezerwacji nastąpi przez Wynajmującego bądź w razie niewykonania usługi będącej następstwem winy Wynajmującego.

§ 7 WYDANIE I ZWROT DOMKU

1. Najemca najpóźniej z chwilą objęcia Domku obowiązany jest do uiszczenia z góry opłaty za cały okres wynajmu, po pomniejszeniu jej o zadek o którym mowa w § 5 ust. 3 Regulaminu.
2. Na poczet wszelkich nieopłaconych należności z tytułu najmu (w szczególności na poczet pokrycia ewentualnych szkód w wyposażeniu Domku oraz urządzeń znajdujących się na terenie obiektu) Najemca wpłaci w gotówce Wynajmującemu

dodatkowo w dniu przyjazdu **kaucję w wysokości 500,00 zł** (słownie: *pięćset złotych 00/100*).

3. W przypadku, gdy kaucja nie pokryje całej szkody wyrządzonej Wynajmującemu, może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
4. W przypadku braku roszczeń Wynajmującego związanych z powstaniem szkód na terenie Obiektu kaucja zwracana jest Najemcy w momencie zwrotu Domku.
5. Podstawą do zameldowania Gości i wydania Domku jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Wynajmujący ma obowiązek odmówić wydania klucza do Domku.
6. Wydanie Domku następuje po podpisaniu umowy wynajmu i uiszczeniu przez Najemcę opłaty za wynajem oraz kaucji, poprzez przekazanie kluczy oraz prezentację Domku i zapoznanie Najemcy z jego wyposażeniem oraz urządzeniami dostępnymi dla gości na terenie Obiektu.
7. Domki wydawane są w godzinach **od 15:00 do 18:00**. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domku, najpóźniej na 2 godziny przed przyjazdem. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Wynajmującego.
8. Ewentualny wcześniejszy (przed godziną 15:00) lub późniejszy (po godzinie 18:00) przyjazd musi zostać wcześniej uzgodniony z Wynajmującym nie później niż na dzień przed planowanym pobytem Najemcy.
9. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
10. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, wniesiony zadek nie podlega zwrotowi. Pozostała wpłacona kwota, zostanie odesłana na rachunek bankowy Najemcy w terminie do 3 dni roboczych.
11. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji Domku przez innych gości.
12. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
13. Wynajmujący sporządza protokół zdawczo-odbiorczy Domku, na podstawie którego w obecności Najemcy, następuje sprawdzenie stanu Domku w dniu przyjazdu,

a następnie w dniu wyjazdu Najemcy, celem ustalenia ewentualnych szkód oraz rozliczenia kaucji wpłaconej przez Najemcę.

§ 8 ZASADY KORZYSTANIA Z DOMKU I OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. Najemca zobowiązany jest korzystać z Domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
2. Z Domku mogą korzystać osoby w liczbie określonej przy dokonywaniu rezerwacji.
3. Najemca nie może oddawać Domku w podnajem ani przekazywać osobom trzecim do używania.
4. Cały Obiekt z zewnątrz jest ogrodzony oraz monitorowany, a Najemca poprzez dokonanie rezerwacji jednocześnie wyraża zgodę na nagrywanie.
5. Osoby niezameldowane w Domku mogą gościnnie przebywać na terenie Obiektu od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Najemcę na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby równa się opłacie 300 zł (słownie: *trzysta złotych*) za dobę.
6. Najemca obowiązany jest do przestrzegania **ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00**.
7. W przypadku naruszenia przez Najemcę w sposób znaczący spokoju i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegania powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi jak również naruszenia postanowień Regulaminu pomimo dwukrotnego ostrzeżenia Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym a Najemca obowiązany jest niezwłocznie opuścić Domek. **W powyższym wypadku kwota za niewykorzystany okres pobytu nie podlega zwrotowi Najemcy przez Wynajmującego.**
8. Najemca po przyjeździe, a przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić: meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia w dniu przyjazdu Właścicielowi ewentualnych uszkodzeń i braków zastanych w Domku. Brak powyższego zgłoszenia przez Najemcę w ciągu godziny od chwili otrzymania kluczy do Domku oznacza brak zastrzeżeń co do stanu Domku oraz jego wyposażenia.
9. Najemca nie może dokonywać zmian w wystroju Domku. Ostatniego dnia najmu jest zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu Domek wraz z urządzeniami

i wyposażeniem w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego stopnia zużycia.

10. Najemca obowiązany jest do nieprzestawiania łóżek w sypialniach oraz używania obuwia zamiennego wewnątrz Domków. Najemca w Domku nie powinien chodzić w obuwiu górskim, butach narciarskich lub innych, które mogłyby porysować podłogę wewnątrz Domku.
11. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia domku, czystości i porządku, Najemca proszony jest o poinformowanie o tym Właściciela i żądania podjęcia środków zaradczych.
12. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego, dokonywać jakichkolwiek napraw lub zmian, chyba że sytuacja wymagała podjęcia natychmiastowej interwencji przez Najemcę.
13. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wejścia przez niego albo osoby przez niego upoważnione na teren obiektu oraz do Domków (zawsze w obecności Najemcy), po wcześniejszym poinformowaniu Najemcy, w celach drobnych prac lub usunięcia awarii.
14. Domki są zawsze posprzątane i takie należy pozostawić po swoim pobycie. W szczególności Najemca zobowiązany jest do:
 - a) pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem;
 - b) opróżnienia lodówki z żywności i pozostawienie jej w czystości,
 - c) opróżnienia kosza na śmieci;
 - d) uprzątnięcia balonów ,konfetti itp.
 - e) pozostawienia grilla bez popiołu i rusztu w dobrym stanie;
 - f) pozostawienia otoczenia domku w zastanym stanie.

Najemca zobowiązany jest do segregowania śmieci. Na terenie obiektu znajdują się odpowiednio oznaczone kosze, do których należy umieszczać odpadki zgodnie z ich przeznaczeniem. Pozostawienie w dniu zwrotu Domku w nieładzie wiązać się będzie z potrąceniem z kaucji kwoty 150 zł. (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) celem wynajęcia firmy sprzątajacej.

15. Korzystający z Obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
16. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się:
 - a) używania w Domkach jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe

np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, **nie stanowiących wyposażenia domku** (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych);

- b) wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- c) palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia wewnątrz Domku.
- d) używania grilla na tarasie oraz w odległości mniejszej niż 5 metrów od drewnianych ścian Domku.

Każdorazowe naruszenie tego postanowienia powoduje, że Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone w ten sposób szkody.

17. Palenie tytoniu na terenie Obiektu możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa. Zabrania się zaśmiecania terenu Obiektu niedopałkami papierosów.
18. W Domkach oraz altanie, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć wyłącznie w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego lub upoważnioną przez niego osobę. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 1000 zł oraz dodatkowo kwotą 300 zł za posprzątanie Domku.
19. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom Kodeksu karnego i Kodeksu wykroczeń.
20. Każdorazowo Najemca opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne oraz elektroniczne (np. telewizor, radio), zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
21. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca zobowiązany jest jak najszybciej zgłaszać je Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
22. Wynajmujący **nie dopuszcza** na terenie Obiektu „RAJ NA HEKTARACH” pobytu zwierząt będących własnością Najemcy, osób mu towarzyszących lub gości Najemcy.
23. Konieczne jest zmienianie obuwia w wynajmującym domku.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone w trakcie pobytu osobiście jak również przez towarzyszące mu osoby wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Domku oraz części wspólnej Obiektu „RAJ NA HEKTARACH” (altana, basen, miejsce do grillowania). Szkada oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia Domku jak ich utratę. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku nieuzasadnionego uruchomienia przez Najemcę lub jego gości alarmu pożarowego, w tym w skutek aktów wandalizmu lub nie zastosowania się do zakazu palenia.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do indywidualnej i odrębnej wyceny szkód, w zależności od prac koniecznych do usunięcia szkody.
3. W przypadku powstania szkody Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego, celem dokonania naprawy/wymiany uszkodzonego mienia lub urządzenia. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy/wymiany.
4. Wynajmujący potrąci z uiszczonej przez Najemcę kaucji kwotę niezbędną do dokonania naprawy lub stanowiącą równowartość rzeczy całkowicie uszkodzonej lub nie nadającej się do naprawy. Jeśli wysokość kaucji nie jest wystarczająca do pokrycia szkód, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia brakującej kwoty.
5. **Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu „RAJ NA HEKTARACH” pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.** Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
6. Najemca zobowiązany jest przechowywać klucz do Domku z należytą starannością. **W przypadku jego utraty, Najemca zostanie obciążony kosztami wysokości 100 zł (słownie: sto złotych).**
7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, czy uzasadnionej interwencji Policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego pobytu Najemcy. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Wynajmującego (Najemca ma dwie godziny na opuszczenie obiektu), uregulowania należności za dotychczas świadczone usługi, zapłaty za ewentualnie zniszczenia oraz do opuszczenia Domku i obiektu.

8. Ceny najmu Domków nie obejmują ubezpieczenia. Z usług oferowanych przez Wynajmującego, Najemcy korzystają na własne ryzyko.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za doznane urazy, szkody i zniszczenia majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku osoby trzeciej).
10. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od niego niezależne, w tym za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, Internetu lub wody.
11. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w Domku, w szczególności takie jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.
12. Przedmioty osobiste pozostawione w Domku przez wyjeżdżającego Najemcę, na prośbę Najemcy, mogą zostać odesłane na wskazany przez niego adres. Ewentualny zwrot przez Wynajmującego pozostawionych przez Najemcę przedmiotów, następuje na ryzyko i koszt Najemcy.
13. W przypadku nieotrzymania od Najemcy dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Wynajmujący przechowuje pozostawione przedmioty na koszt właściciela, przez okres 7 dni od czasu opuszczenia Domku przez Najemcę, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną zniszczone. Artykuły spożywcze, napoje i leki, ze względu na swoje właściwości będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 24 godziny.
14. Parkowanie pojazdów na terenie obiektu jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Najemcy oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem. Parking na terenie obiektu „RAJ NA HEKTARACH” przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony.

§ 11 REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem oraz innymi usługami świadczonymi przez obiekt „RAJ NA HEKTARACH” należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie, a o sposobie rozwiązania sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie/mailowo.

§ 12 DANE OSOBOWE

1. Najemca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w formularzu rezerwacyjnym lub poprzez inne środki komunikacji (email, telefon) wyłącznie do celu realizacji usługi wynajmu domu, w tym weryfikację jego tożsamości – okazanie dokumentu tożsamości i spisania jego danych osobowych w momencie przekazywania domu.
2. Wynajmujący oświadcza że dane osobowe pozyskane w trakcie procesu rezerwacyjnego są przez niego przetwarzane wyłącznie do celów realizacji usługi najmu, dane te nie są udostępniane osobom trzecim, a po realizacji usługi są trwale usuwane z nośników komputerowych lub papierowych.
3. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Wynajmujący informuje, iż:
 - a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Raj na hektarach Szczepan Kuźma Działalność Nierejestrowa;
 - b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, przesłania oferty, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a, b, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - c) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - d) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - e) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

- f) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.
4. Wszystkie udostępnione przez Najemcę dane osobowe podlegają szczególnej ochronie.
 5. Zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych zostały szczegółowo omówione w Polityce Prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, które każdorazowo wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmian i są przesyłane Najemcy drogą korespondencji e-mailowej na adres wskazany w formularzu rezerwacyjnym.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla położenia przedmiotu najmu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2025 roku.